



HELPDESK FORNITORI

- 1. Come registrarsi sulla Piattaforma Online e scaricare i documenti di gara di HAPPI**



COME REGISTRARSI?

La piattaforma di e-Tendering Achat-hôpital offre diversi servizi sicuri online, che richiedono la vostra autenticazione sulla piattaforma. Per permettere al sistema e-Tendering di autenticarvi, dovete anzitutto registrarvi sulla piattaforma e-Tendering e creare un account come "Supplier" (fornitore).

Cliccare sul seguente link:

<https://www.achat-hopital.com/xmarches/Portail/index.do?action=inscription#mainContainer>.

Dovreste raggiungere questa pagina:

Achat-hôpital Le portail interrégional de l'achat hospitalier et médico-social public et privé non lucratif

ACCUEIL CONTACTS OUTILS AIDE

1 S'INSCRIRE
En quelques secondes, enregistrez-vous sur la plateforme afin de bénéficier de toutes les fonctionnalités
[S'inscrire](#)

2 CONSULTER
Sans être authentifié, consultez les différents avis et documents publics publiés

3 TELECHARGER
Avec ou sans authentification, téléchargez les différents dossiers de consultation

4 REPENDRE
En quelques clics, déposez votre offre électronique
[Comment répondre ?](#)

20/08/2014 15:40:02 Accueil > Inscription

Accès à mon compte

Identifiant :
Mot de passe :
OK
[Mot de passe perdu ?](#)

Pourquoi s'inscrire ?

Cette inscription est recommandée pour télécharger le DOE et obligatoire pour répondre en ligne.
[Inscription](#)

Besoin d'assistance ?

Contactez le service support
9h00 - 12h00 et 14h00 - 18h00
(les jours ouvrés)

Par mail :
Tél. Support Technique Entreprise
0 826 00 10 28 (0,16€ /min)

Formulaire d'inscription

Afin de procéder à votre inscription sur la plateforme de dématérialisation, il convient de renseigner successivement les informations ci-après. A l'issue de cette inscription, vous recevrez un courrier électronique vous transmettant vos paramètres de connexion.
Cette inscription est indispensable pour le téléchargement des dossiers de consultation et la localité des fonctionnalités liées à la plateforme.

1 Informations relatives au compte utilisateur

* Civilité M. ▼
* Nom
* Prénom
Fonction
* Téléphone
* Fax
* E-mail

2 Informations relatives à l'entreprise

* Nom de l'entreprise
N° de SIRET
* Adresse
* Code postal
* Ville
* Téléphone
* Pays France

3 Choix de l'identifiant

Veuillez préciser ci-dessus votre identifiant. A l'issue de l'opération d'enregistrement, un mot de passe vous sera transmis automatiquement par mail à l'adresse fournie plus haut.
* Nom d'utilisateur

4 Définition du profil d'alerte automatique

Cocher les cases souhaitées afin d'être informé dès la publication d'une procédure d'achat sur la plateforme.

Assurances Alimentation Fournitures
 Informatiques & Télécoms Matériel médical Maîtrise d'oeuvre
 Produits pharmaceutiques Services Travaux

Si vous souhaitez associer une autre adresse électronique pour bénéficier de cette liste de diffusion, il convient de saisir l'adresse électronique suivante :
(non obligatoire)

[Valider](#)

Per creare il Vostro account, dovete completare il form di registrazione:
*Sono richieste alcune informazioni obbligatorie, identificate con il segno **

Step 1: Informazioni sull'account Utente

Step 2: Informazioni sull'Impresa

Step 3: Scelta di un Username

Step 4: Cliccare su "Valider" per procedere con la registrazione.

→ Una e-mail contenente la Vostra password sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito.

Di seguito trovate la traduzione in inglese degli elementi richiesti per la compilazione del form di registrazione:

Formulaire d'inscription

Afin de procéder à votre inscription sur la plateforme de dématérialisation, il convient de renseigner successivement les informations ci-après. A l'issue de cette inscription, vous recevrez un courrier électronique vous transmettant vos paramètres de connexion.

Cette inscription est indispensable pour le téléchargement des dossiers de consultation et la totalité des fonctionnalités liées à la plateforme.

1 Informations relatives au compte utilisateur

* Civilité: M. (dropdown)
* Nom: Name
* Prénom: Surname
Fonction: Profession
* Téléphone: Phone number
* Fax: Fax number
* E-mail: E-mail

2 Informations relatives à l'entreprise

* Nom de l'entreprise: Company name
N° de SIRET: [input]
* Adresse: Company address
* Code postal: Postal code
* Ville: City
* Téléphone: Company phone numb
* Pays: Country

3 Choix de l'identifiant

Veillez préciser ci-après votre identifiant. A l'issue de l'opération d'enregistrement, un mot de passe vous sera transmis automatiquement par mail à l'adresse fournie plus haut.

* Nom d'utilisateur: Choose a User name

4 Définition du profil d'alerte automatique

Cochez les cases souhaitées afin d'être informé dès la publication d'une procédure d'achat sur la plateforme.

<input type="checkbox"/> Assurances	<input type="checkbox"/> Alimentation	<input type="checkbox"/> Fournitures
<input type="checkbox"/> Informatiques & Télécoms	<input type="checkbox"/> Matériel médical	<input type="checkbox"/> Maîtrise d'oeuvre
<input type="checkbox"/> Produits pharmaceutiques	<input type="checkbox"/> Services	<input type="checkbox"/> Travaux

Si vous souhaitez associer une autre adresse électronique pour bénéficier de cette liste de diffusion, il convient de saisir l'adresse électronique suivante : [input] (non obligatoire)

Valider

This section is not needed



COME TROVARE E SCARICARE I DOCUMENTI DI GARA?

Una volta creato l'account, potete connettervi alla piattaforma utilizzando il vostro User Name e la Password ricevuta via e-mail. Per effettuare la connessione potete utilizzare il link seguente:

<https://www.achat-hopital.com/salle-des-marches>

In cima alla pagina occorre inserire il vostro User Name e la vostra Password, quindi cliccare su “Connexion”:

SALLE DES MARCHÉS

Bienvenue sur la salle des marchés d'achat-hôpital sur laquelle vous pouvez trouver l'ensemble des procédures publiées.

Identifiant

Mot de passe

Connexion >

[Mot de passe oublié ?](#)

CREER UN PROFIL ACHETEUR

CREER UN PROFIL FOURNISSEUR

AIDE

Avrete dunque raggiunto una nuova pagina.

Cliccate su “Rechercher une procédure”:

Achat-hôpital Le portail interrégional de l'achat hospitalier et médico-social public et privé non lucratif

ACCUEIL CONTACTS OUTILS AIDE

Mon compte Déconnexion

20/08/2014 17:22:18 Accueil

Consulter

[Avis de préinformation](#)
[Avis d'attribution](#)
[Procédures formalisées](#)
[Procédures adaptées](#)
[Mes procédures en cours](#)
[Article 133](#)

Rechercher

Rechercher une procédure

Signer

[Signer un document](#)

Assistance - Support

[Télécharger les utilitaires](#)
[Consulter la documentation](#)
[Consulter l'aide en ligne](#)
[Comment obtenir un certificat ?](#)

Tableau de bord

Vous êtes connecté en tant que fournisseur sur le portail de dématérialisation des marchés publics. Vous trouverez ci-dessous la liste des avis et consultations publiés sur le portail, ainsi que les consultations pour lesquelles vous avez procédé à un téléchargement du DCE ou déposé une offre électronique.

Liste des avis publiés		Liste des procédures publiées		Mes procédures en cours	
Avis de préinformation	7	Procédures formalisées	100	Dossiers en cours	4
Avis d'attribution	73	Procédures adaptées	250		

Déblocage des procédures (procédures restreintes/négociées)

Dans le cas de procédures formalisées restreintes ou négociées, un code de déblocage vous a été remis par courrier électronique si votre candidature a été retenue par l'organisme. Après avoir saisi votre code de déblocage, vous pourrez accéder la procédure concernée afin :

- de télécharger le DCE
- de déposer une offre électronique

Débloquer une procédure

Utilitaires et pré-requis techniques

Outils requis pour effectuer une réponse électronique :

- 1 Installer une machine virtuelle Java (version 1.5 ou supérieure)
[Télécharger ici](#)
- 2 Vérifier le fonctionnement de la machine virtuelle Java
[Vérifier ici](#)
- 3 Acquérir un certificat électronique de signature
[Comment obtenir un certificat ?](#)
- 4 Vérifier l'installation du certificat sur le poste de travail
[Vérifier ici](#)

Siete ora sulla pagina “Rechercher une procédure”. Per trovare il bando di gara HAPPI, dovrete compilare le due parti del seguente motore di ricerca:

- 1) **Organisme:** Selezionare “RESAH IDF”
 - 2) **Objet de la procédure:** scrivere “HAPPI”
- Dunque cliccare su “Rechercher”

Achat-hôpital Le portail interrégional de l'achat hospitalier et médico-social public et privé non lucratif

ACCUEIL CONTACTS OUTILS AIDE

20/08/2014 17:44:20 Recherche d'une procédure

Mon compte Deconnexion

Consulter

- Avis de préinformation
- Avis d'attribution
- Procédures formalisées
- Procédures adaptées
- Mes procédures en cours
- Article 133

Rechercher

Rechercher une procédure

Signer

Signer un document

Assistance - Support

- Télécharger les utilitaires
- Consulter la documentation
- Consulter l'aide en ligne
- Comment obtenir un certificat ?

Recherche d'une procédure publiée sur le portail

Sélectionnez ci-dessous vos critères de recherche :

Organisme : RESAH IDF

Nature des prestations :

- Assurances
- Informatiques & Télécoms
- Produits pharmaceutiques
- Alimentation
- Matériel médical
- Services
- Fournitures
- Maîtrise d'oeuvre
- Travaux

Critères :

Date de publication : [] []

Date limite de remise des plis : [] []

Référence de la consultation : []

Objet de la procédure : HAPPI

Rechercher

Il bando di gara HAPPI dovrebbe apparire con la stessa configurazione che appare nel seguente screenshot:

Recherche d'une procédure publiée sur le portail

Sélectionnez ci-dessous vos critères de recherche :

Organisme : RESAH IDF

Nature des prestations :

- Assurances
- Informatiques & Télécoms
- Produits pharmaceutiques
- Alimentation
- Matériel médical
- Services
- Fournitures
- Maîtrise d'oeuvre
- Travaux

Critères :

Date de publication : [] []

Date limite de remise des plis : [] []

Référence de la consultation : []

Objet de la procédure : HAPPI

Rechercher

Organisme & Référence	Objet du marché	Date de publication	Date limite
RESAH IDF 2014-32	Appel d'offres ouvert	le 10/07/2014 à 14:01	le 21/08/2014 à 12:00
RESAH IDF 2014-42	Appel d'offres ouvert	le 09/07/2014 à 18:47	le 26/08/2014 à 12:00

Cliccate sul link “HAPPI - ...”

Siete ora sulla pagina del bando di gara HAPPI.

Dovrete cliccare su “Télécharger le DCE” e il file zip contenente tutti i documenti di gara sarà scaricato automaticamente sul Vostro computer:

The screenshot shows the Achat-hôpital website interface. At the top, the logo and tagline are visible. Below is a navigation bar with links for ACCUEIL, CONTACTS, OUTILS, and AIDE. A user account section shows 'Mon compte' and 'Deconnexion'. The main content area is titled 'Détail de la procédure' and includes a timestamp '21/08/2014 11:44:22'. A sidebar on the left contains sections for 'Consulter', 'Rechercher', and 'Signer'. The main content area features a 'Supprimer cette procédure de mon tableau de bord' link and a 'Détail de la procédure' section with tabs for 'Détail du marché', 'Détail des avis', 'Détail du DCE', and 'Dépôt(s) électronique(s)'. The 'Détail du marché' tab is active, displaying details such as 'Objet du marché', 'Type de procédure', 'Référence', 'Organisme', 'Date & Heure limite', and 'Documents publics'. A red box highlights the 'Télécharger le DCE' button. Below this is a 'Dépôt électronique' section with a warning icon and a 'Commander un certificat en ligne' button.

Dovreste dunque ricevere una e-mail che conferma il download dei documenti di gara (l'oggetto della mail sarà “Confirmation - retrait de DCE www.achat-hopital.com – RESAH”).