



SUPPLIERS HELPDESK

- 1. How to register on the ePlatform and download the HAPPI tender documents**



HOW TO REGISTER?

The e-Tendering platform Achat-hopital offers several secure on-line services that require you to be authenticated on the platform. In order to allow e-Tendering to authenticate you, you first have to register on e-Tendering and create an account as a “Supplier”.

Please follow this link:

<https://www.achat-hopital.com/xmarches/Portail/index.do?action=inscription#mainContainer>.

You should reach this page:

Achat-hôpital Le portail interrégional de l'achat hospitalier et médico-social public et privé non lucratif

ACCUEIL CONTACTS OUTILS AIDE

1 S'INSCRIRE
En quelques secondes, enregistrez-vous sur la plateforme afin de bénéficier de toutes les fonctionnalités
[S'inscrire](#)

2 CONSULTER
Sans être authentifié, consultez les différents avis et documents publics publiés

3 TELECHARGER
Avec ou sans authentification, téléchargez les différents dossiers de consultation

4 REPENDRE
En quelques clics, déposez votre offre électronique
[Comment répondre ?](#)

20/08/2014 15:40:02 Accueil > Inscription

Accès à mon compte

Identifiant :
Mot de passe :
OK
[Mot de passe perdu ?](#)

Pourquoi s'inscrire ?

Cette inscription est recommandée pour télécharger le DCE et obligatoire pour répondre en ligne.
[Inscription](#)

Besoin d'assistance ?

Contactez le service support 9h00 - 18h00 et 14h00 - 18h00 (les jours ouvrés)
Par mail :
Tel. Support Technique Entreprise 0 828 00 13 28 (0,16€ 30mn)

Formulaire d'inscription

Afin de procéder à votre inscription sur la plateforme de dématérialisation, il convient de renseigner successivement les informations ci-après. A l'issue de cette inscription, vous recevrez un courrier électronique vous transmettant vos paramètres de connexion.
Cette inscription est indispensable pour le téléchargement des dossiers de consultation et la totalité des fonctionnalités liées à la plateforme.

1 Informations relatives au compte utilisateur

* Civilité M. ▼
* Nom
* Prénom
Fonction
* Téléphone
* Fax
* E-mail

2 Informations relatives à l'entreprise

* Nom de l'entreprise
N° de BIRET
* Adresse
* Code postal
* Ville
* Téléphone
* Pays France

3 Choix de l'identifiant

Veuillez préciser ci-après votre identifiant. A l'issue de l'opération d'enregistrement, un mot de passe vous sera transmis automatiquement par mail à l'adresse fournie plus haut.
* Nom d'utilisateur

4 Définition du profil d'alerte automatique

Cocher les cases souhaitées afin d'être informé dès la publication d'une procédure d'achat sur la plateforme.

<input type="checkbox"/> Assurances	<input type="checkbox"/> Alimentation	<input type="checkbox"/> Fournitures
<input type="checkbox"/> Informatiques & Télécoms	<input type="checkbox"/> Matériel médical	<input type="checkbox"/> Maîtrise d'œuvre
<input type="checkbox"/> Produits pharmaceutiques	<input type="checkbox"/> Services	<input type="checkbox"/> Travaux

Si vous souhaitez associer une autre adresse électronique pour bénéficier de cette liste de diffusion, il convient de saisir l'adresse électronique suivante :
 (non obligatoire)

[Valider](#)

To create your account, you have to complete the registration form:
*Please note that some mandatory information is required and identified with the sign **

Step 1: User account information

Step 2: Company information

Step 3: Choose a user name

Step 4: Click on “*Valider*” in order to proceed with the registration process.

→ **An email enclosing your password will be sent to the email address provided.**

Here below the translation of the elements needed to fill in the registration form:

Formulaire d'inscription

Afin de procéder à votre inscription sur la plateforme de dématérialisation, il convient de renseigner successivement les informations ci-après. A l'issue de cette inscription, vous recevrez un courrier électronique vous transmettant vos paramètres de connexion.

Cette inscription est indispensable pour le téléchargement des dossiers de consultation et la totalité des fonctionnalités liées à la plateforme.

1 Informations relatives au compte utilisateur

* Civilité
* Nom
* Prénom
Fonction
* Téléphone
* Fax
* E-mail

2 Informations relatives à l'entreprise

* Nom de l'entreprise
N° de SIRET
* Adresse
* Code postal
* Ville
* Téléphone
* Pays

3 Choix de l'identifiant

Veuillez préciser ci-après votre identifiant. A l'issue de l'opération d'enregistrement, un mot de passe vous sera transmis automatiquement par mail à l'adresse fournie plus haut.

* Nom d'utilisateur

4 Définition du profil d'alerte automatique

Cochez les cases souhaitées afin d'être informé dès la publication d'une procédure d'achat sur la plateforme.

<input type="checkbox"/> Assurances	<input type="checkbox"/> Alimentation	<input type="checkbox"/> Fournitures
<input type="checkbox"/> Informatiques & Télécoms	<input type="checkbox"/> Matériel médical	<input type="checkbox"/> Maîtrise d'oeuvre
<input type="checkbox"/> Produits pharmaceutiques	<input type="checkbox"/> Services	<input type="checkbox"/> Travaux

Si vous souhaitez associer une autre adresse électronique pour bénéficier de cette liste de diffusion, il convient de saisir l'adresse électronique suivante : (non obligatoire)

This section is not needed



HOW TO FIND AND DOWNLOAD THE TENDER DOCUMENTS?

Once your account is created, you can connect on the platform by using your User Name and the Password received by E-mail. To connect, please follow this link:

<https://www.achat-hopital.com/salle-des-marches>

On top of the page please fill in with your User Name and your Password, then click on “Connexion”:

SALLE DES MARCHÉS

Bienvenue sur la salle des marchés d'achat-hôpital sur laquelle vous pouvez trouver l'ensemble des procédures publiées.

Identifiant

Mot de passe

Connexion >

[Mot de passe oublié ?](#)

CREER UN PROFIL ACHETEUR

CREER UN PROFIL FOURNISSEUR

AIDE

You have now reached a new page.

Please click on “Rechercher une procédure”:

Achat-hôpital Le portail interrégional de l'achat hospitalier et médico-social public et privé non lucratif

ACCUEIL CONTACTS OUTILS AIDE

Mon compte Deconnexion

20/08/2014 17:22:18

Accueil

Consulter

- Avis de préinformation
- Avis d'attribution
- Procédures formalisées
- Procédures adaptées
- Mes procédures en cours
- Article 133

Rechercher

Rechercher une procédure

Signer

Signer un document

Assistance - Support

- Télécharger les utilitaires
- Consulter la documentation
- Consulter l'aide en ligne
- Comment obtenir un certificat ?

Tableau de bord

Vous êtes connecté en tant que fournisseur sur le portail de dématérialisation des marchés publics. Vous trouverez ci-dessous la liste des avis et consultations publiés sur le portail, ainsi que les consultations pour lesquelles vous avez procédé à un téléchargement du DCE ou déposé une offre électronique.

Liste des avis publiés	Liste des procédures publiées	Mes procédures en cours
Avis de préinformation 7	Procédures formalisées 100	Dossiers en cours 4
Avis d'attribution 73	Procédures adaptées 250	

Déblocage des procédures (procédures restreintes/négociées)

Dans le cas de procédures formalisées restreintes ou négociées, un code de déblocage vous a été remis par courrier électronique si votre candidature a été retenue par l'organisme. Après avoir saisi votre code de déblocage, vous pourrez accéder la procédure concernée afin :

- de télécharger le DCE
- de déposer une offre électronique

Débloquer une procédure

Utilitaires et pré-requis techniques

Outils requis pour effectuer une réponse électronique :

- 1 Installer une machine virtuelle Java (version 1.5 ou supérieure)
[Télécharger ici](#)
- 2 Vérifier le fonctionnement de la machine virtuelle Java
[Vérifier ici](#)
- 3 Acquérir un certificat électronique de signature
[Comment obtenir un certificat ?](#)
- 4 Vérifier l'installation du certificat sur le poste de travail
[Vérifier ici](#)

You are now on the page “Rechercher une procédure”. In order to find the HAPPI call for tender, you have to fill in two part of this research form:

- 1) **Organisme:** Select “RESAH IDF”
 - 2) **Objet de la procédure:** write “HAPPI”
- Then click on “Rechercher”

Achat-hôpital Le portail interrégional de l'achat hospitalier et médico-social public et privé non lucratif

ACCUEIL CONTACTS OUTILS AIDE

Mon compte Deconnexion

20/08/2014 17:44:20

Recherche d'une procédure

Consulter

- Avis de préinformation
- Avis d'attribution
- Procédures formalisées
- Procédures adaptées
- Mes procédures en cours
- Article 133

Rechercher

Rechercher une procédure

Signer

Signer un document

Assistance - Support

- Télécharger les utilitaires
- Consulter la documentation
- Consulter l'aide en ligne
- Comment obtenir un certificat ?

Recherche d'une procédure publiée sur le portail

Sélectionnez ci-dessous vos critères de recherche :

Organisme : RESAH IDF

Nature des prestations :

Assurances Alimentation Fournitures
 Informatiques & Télécoms Matériel médical Maîtrise d'oeuvre
 Produits pharmaceutiques Services Travaux

Critères :

Date de publication : Référence de la consultation :
Date limite de remise des plis : Objet de la procédure : HAPPI

Rechercher

The call for tender HAPPI should appear below in the same configuration as this screenshot:

21/08/2014 10:53:56

Recherche d'une procédure

Consulter

- Avis de préinformation
- Avis d'attribution
- Procédures formalisées
- Procédures adaptées
- Mes procédures en cours
- Article 133

Rechercher

Rechercher une procédure

Signer

Signer un document

Assistance - Support

- Télécharger les utilitaires
- Consulter la documentation
- Consulter l'aide en ligne
- Comment obtenir un certificat ?

Recherche d'une procédure publiée sur le portail

Sélectionnez ci-dessous vos critères de recherche :

Organisme : RESAH IDF

Nature des prestations :

Assurances Alimentation Fournitures
 Informatiques & Télécoms Matériel médical Maîtrise d'oeuvre
 Produits pharmaceutiques Services Travaux

Critères :

Date de publication : Référence de la consultation :
Date limite de remise des plis : Objet de la procédure : HAPPI

Rechercher

Organisme & Référence	Objet du marché	Date de publication	Date limite
RESAH IDF 2014-32	Appel d'offres ouvert	le 10/07/2014 à 14:01	le 21/08/2014 à 12:00
RESAH IDF 2014-42	Appel d'offres ouvert	le 09/07/2014 à 18:47	le 26/08/2014 à 12:00

Please click on the link “HAPPI - ...”

You are now on the page of the HAPPI call for tender.

You have to click on “*Télécharger le DCE*” and the archive file containing all the tender documents will be automatically downloaded in your computer:

The screenshot shows the 'Achat-hôpital' website interface. At the top, there is a logo and the text 'Le portail interrégional de l'achat hospitalier et médico-social public et privé non lucratif'. Below this is a navigation bar with 'ACCUEIL', 'CONTACTS', 'OUTILS', and 'AIDE'. On the right, there are links for 'Mon compte' and 'Deconnexion'. The main content area is titled 'Détail de la procédure' and includes a timestamp '21/08/2014 11:44:22'. The left sidebar contains sections for 'Consulter' (with links like 'Avis de préinformation', 'Avis d'attribution', etc.), 'Rechercher' (with 'Rechercher une procédure'), 'Signer' (with 'Signer un document'), and 'Assistance - Support' (with 'Télécharger les utilitaires', etc.). The main content area has a 'Supprimer cette procédure de mon tableau de bord' link and tabs for 'Détail du marché', 'Détail des avis', 'Détail du DCE', and 'Dépôt(s) électronique(s)'. The 'Détail du DCE' tab is active, showing details for the tender: 'Objet du marché : Subject of the contract: "HAPPI - ..."', 'Type de procédure : Procédure type', 'Référence : Reference', 'Organisme : RESAH IDF', 'Date & Heure limite : Deadline to bid', and 'Documents publics : Public documents'. A red box highlights the 'Télécharger le DCE' button. Below this, there is a 'Dépot électronique' section with a warning icon and text: 'Pour signer et déposer une offre électronique, vous devez disposer d'un certificat électronique. A partir du 18 mai 2013, ce certificat doit être un RGS 2nd minimum. Attention: Le délai moyen d'obtention d'un certificat électronique est de 10 jours.' A 'Commander un certificat en ligne' button is also present. At the bottom, there is a link: 'Pour toute demande d'information : entreprises@omnikles.com'.

You should then receive an email to confirm that you successfully downloaded the tender documents (object of the mail “Confirmation - retrait de DCE www.achat-hopital.com – RESAH”).