



## HELPDESK FORNITORI

### 2. Come porre una domanda e leggere le risposte

Anzitutto, è necessario autenticarsi (log on) sulla piattaforma. Seguire il link seguente:

<https://www.achat-hopital.com/salle-des-marches>

In cima alla pagina inserite il Vostro User Name (*Identifiant*) e la Vostra Password (*Mot de passe*), dunque cliccare su “*Connexion*”:

SALLE DES MARCHÉS

Bienvenue sur la salle des marchés d'achat-hôpital sur laquelle vous pouvez trouver l'ensemble des procédures publiées.

Identifiant

Mot de passe

[Connexion](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[CREER UN PROFIL ACHETEUR](#)

[CREER UN PROFIL FOURNISSEUR](#)

[AIDE](#)

Avete ora raggiunto una nuova pagina.

Cliccare su “*Rechercher une procédure*”:

Achat-hôpital Le portail interrégional de l'achat hospitalier et médico-social public et privé non lucratif

ACCUEIL CONTACTS OUTILS AIDE

20/08/2014 17:22:18

Accueil

Mon compte Deconnexion

**Consulter**

- Avis de préinformation
- Avis d'attribution
- Procédures formalisées
- Procédures adaptées
- Mes procédures en cours Article 133

**Rechercher**

**Rechercher une procédure**

**Signer**

Signer un document

**Assistance - Support**

- Télécharger les utilitaires
- Consulter la documentation
- Consulter l'aide en ligne
- Comment obtenir un certificat ?

**Tableau de bord**

Vous êtes connectés en tant que fournisseur sur le portail de dématérialisation des marchés publics. Vous trouverez ci-dessous la liste des avis et consultations publiés sur le portail, ainsi que les consultations pour lesquelles vous avez procédé à un téléchargement du DCE ou déposé une offre électronique.

Liste des avis publiés	Liste des procédures publiées	Mes procédures en cours
<a href="#">Avis de préinformation</a> 7	<a href="#">Procédures formalisées</a> 180	<a href="#">Dossiers en cours</a> 4
<a href="#">Avis d'attribution</a> 73	<a href="#">Procédures adaptées</a> 250	

**Déblocage des procédures (procédures restreintes/négociées)**

Dans le cas de procédures formalisées restreintes ou négociées, un code de déblocage vous a été remis par courrier électronique si votre candidature a été retenue par l'organisme. Après avoir saisi votre code de déblocage, vous pourrez accéder la procédure concernée afin :

- de télécharger le DCE
- de déposer une offre électronique

[Débloquer une procédure](#)

**Utilitaires et pré-requis techniques**

Outils requis pour effectuer une réponse électronique :

- 1 Installer une machine virtuelle Java (version 1.5 ou supérieure)  
[Télécharger ici](#)
- 2 Vérifier le fonctionnement de la machine virtuelle Java  
[Vérifier ici](#)
- 3 Acquérir un certificat électronique de signature  
[Comment obtenir un certificat ?](#)
- 4 Vérifier l'installation du certificat sur le poste de travail  
[Vérifier ici](#)

Siete sulla pagina “Rechercher une procédure”. Per trovare il bando HAPPI, dovrete compilare le due parti del seguente motore di ricerca:

- 1) **Organisme:** Selezionare “RESAH IDF”
  - 2) **Objet de la procédure:** scrivere “HAPPI”
- Dunque cliccare su “Rechercher”

**Achat-hôpital** Le portail interrégional de l'achat hospitalier et médico-social public et privé non lucratif

ACCUEIL CONTACTS OUTILS AIDE

20/08/2014 17:44:20 Recherche d'une procédure

Mon compte Deconnexion

**Consulter**

- Avis de préinformation
- Avis d'attribution
- Procédures formalisées
- Procédures adaptées
- Mes procédures en cours
- Article 133

**Rechercher**

Rechercher une procédure

**Signer**

Signer un document

**Assistance - Support**

- Télécharger les utilitaires
- Consulter la documentation
- Consulter l'aide en ligne
- Comment obtenir un certificat ?

Recherche d'une procédure publiée sur le portail

Sélectionnez ci-dessous vos critères de recherche :

Organisme : RESAH IDF

Nature des prestations :

- Assurances
- Informatiques & Télécoms
- Produits pharmaceutiques
- Alimentation
- Matériel médical
- Services
- Fournitures
- Maîtrise d'oeuvre
- Travaux

Critères :

Date de publication : [ ] [ ] Référence de la consultation : [ ]

Date limite de remise des plis : [ ] [ ] Objet de la procédure : HAPPI

**Rechercher**

Il bando HAPPI dovrebbe apparire con la stessa configurazione che appare nel seguente screenshot:

21/08/2014 10:53:56 Recherche d'une procédure

Mon compte Deconnexion

**Consulter**

- Avis de préinformation
- Avis d'attribution
- Procédures formalisées
- Procédures adaptées
- Mes procédures en cours
- Article 133

**Rechercher**

Rechercher une procédure

**Signer**

Signer un document

**Assistance - Support**

- Télécharger les utilitaires
- Consulter la documentation
- Consulter l'aide en ligne
- Comment obtenir un certificat ?

Recherche d'une procédure publiée sur le portail

Sélectionnez ci-dessous vos critères de recherche :

Organisme : RESAH IDF

Nature des prestations :

- Assurances
- Informatiques & Télécoms
- Produits pharmaceutiques
- Alimentation
- Matériel médical
- Services
- Fournitures
- Maîtrise d'oeuvre
- Travaux

Critères :

Date de publication : [ ] [ ] Référence de la consultation : [ ]

Date limite de remise des plis : [ ] [ ] Objet de la procédure : HAPPI

**Rechercher**

Organisme & Référence	Objet du marché	Date de publication	Date limite
RESAH IDF 2014-32	Appel d'offres ouvert	le 10/07/2014 à 14:01	le 21/08/2014 à 12:00
RESAH IDF 2014-42	Appel d'offres ouvert	le 09/07/2014 à 18:47	le 26/08/2014 à 12:00

Cliccare sul link “HAPPI - ...”

Siete ora sulla pagina del bando HAPPI.

Per porre una domanda o leggere le risposte dovete cliccare su “Déposer une question / Consulter les réponses”

**Achat-hôpital** Le portail interrégional de l'achat hospitalier et médico-social public et privé non lucratif

ACCUEIL CONTACTS OUTILS AIDE

21/08/2014 11:44:22

Détail de la procédure

Supprimer cette procédure de mon tableau de bord

Détail du marché | Détail des avis | Détail du DCE | Dépôt(s) électronique(s)

Objet du marché : *Subject of the contract: "HAPPI - ..."*

Type de procédure : *Procédure type* Réponse(s) publiée(s) : 0

Référence : *Reference*

Organisme : RESAH IDF

Date & Heure limite : *Deadline to bid*

Documents publics : *Public documents*

Télécharger le DCE | **Déposer une question / Consulter les réponses**

Dépôt électronique

Pour signer et déposer une offre électronique, vous devez disposer d'un certificat électronique. A partir du 18 mai 2013, ce certificat doit être un RGS 2<sup>nd</sup> minimum. Attention: Le délai moyen d'obtention d'un certificat électronique est de 10 jours.

Commander un certificat en ligne

Pour toute demande d'information : [entreprises@omnikles.com](mailto:entreprises@omnikles.com)

Siete ora su una pagina che presenta la seguente configurazione:

09/09/2014 16:23:03

Procédures formalisées > Détail de la procédure > Déposer une question

Vous pouvez déposer ci-dessous vos différentes questions relatives à la consultation. Vous pouvez éventuellement compléter chaque question d'un fichier joint. Un mail d'information vous informera dès qu'une réponse a été publiée. Vous pouvez aussi consulter l'ensemble des questions / réponses relatives à la consultation.

Liste des questions / réponses

Mes questions en attente:

Posée le	Intitulé de la question
Aucune question enregistrée.	

Page 1 sur 1

Détail des questions/ réponses

Réponses publiées :

Publiée le	Question posée	Réponse apportée
09/09/2014 à 10:41	Messieurs, pouvez-vous nous apporter les inform...	Bonjour, je vous remercie question par quest...
09/09/2014 à 10:58	Messieurs, pouvez-vous nous apporter les info...	
01/09/2014 à 12:58	Liste des membres du groupement Consoommables d...	Bonjour, dans ma précédente réponse, je vous ...
01/09/2014 à 12:58	Bonjour, Pourriez vous pour l'annexe 1 (le...	Bonjour, Veuillez nous excuser pour cet auili...
04/09/2014 à 14:13	bonjour, il est indiqué d'adresser les échéanc...	Bonjour, Les sites webteurs seront détermi...

Page 1 sur 1

Détail des questions/ réponses

Déposer une question

Veuillez préciser ci-après la question que vous souhaitez envoyer à l'organisme pour la consultation citée en référence :

Question

Pièce jointe  Aucun fichier choisi

Revenir au détail de la consultation | Envoyer ma question

★ **Per leggere le risposte a una domanda già posta, cliccare su “Détail des questions/ réponses”.**

Posée le Intitulé de la question

Aucune question enregistrée.

Page 1 sur 1

Détail des questions/ réponses

Réponses publiées :

	Publiée le	Question posée	Réponse apportée
1	06/09/2014 à 10:41	Mélaine, pouvez-vous nous apporter les informat...	Bonjour, je vais répondre question par quest...
2	06/09/2014 à 10:38	Mélaine, pouvez-vous nous apporter les info...	
3	31/08/2014 à 12:38	Liste des membres du groupement Consommateurs d...	Bonjour, Dans ma précédente réponse, je vous ...
4	31/08/2014 à 12:38	Bonjour, Pourriez-vous pour l'année 1 (je...	Bonjour, Veuillez nous excuser pour cet oubli...
5	14/09/2014 à 14:12	Bonjour, l'est-il prévu d'adresser les échanti...	Bonjour, Les sites testeurs seront sélectionn...

Page 1 sur 1

Détail des questions/ réponses

Dovreste visualizzare le domande per intero e le relative risposte come nel seguente screenshot:

Procédures formalisées > Détail de la procédure > Déposer une question

Vous pouvez déposer ci-dessous vos différentes questions relatives à la consultation. Vous pouvez éventuellement compléter chaque question d'un fichier joint. Un mail d'information vous informera dès qu'une réponse a été publiée. Vous pouvez aussi consulter l'ensemble des questions /réponses relatives à la consultation.

Liste des questions / réponses

Mes questions en attente:

Posée le Intitulé de la question

Aucune question enregistrée.

Page 1 sur 1

Détail des questions/ réponses

Réponses publiées :

	Publiée le	Question posée	Réponse apportée
1	06/09/2014 à 10:41	Mélaine, pouvez-vous nous apporter les informat...	Bonjour, je vais répondre question par quest...

**Question :**  
Mélaine, pouvez-vous nous apporter les informations complémentaires concernant les différents lots : - Est-il possible de répondre à l'ensemble des lignes d'un lot ? - Avez-vous la possibilité de mettre un conditionnement alternatif pour nous permettre de répondre à une ligne d'un lot ? - Dans le lot 2 ligne 4 concernant l'acide stéarique en 25 g cet acide présente des risques d'effets cardiovasculaires de première catégorie et des risques d'effets indésirables de deuxième catégorie tous ne le proposent plus en poudre mais uniquement en solution aqueuse (à base de 500/500 Acide stéarique 12% (H2O) 1000 et 500/500 Acide stéarique 12% (H2O) 500 et ligne 16 l'ensemble correspond à une marque commerciale, seule la société proposant cette marque est en capacité d'y répondre. Il s'agit d'un substitut du type précure : nous mettrons celui de votre catalogue ? - Le lot 8 ligne 12 nous permet-ils d'y à une erreur sur l'abaissement, pouvez-vous nous confirmer qu'il s'agit d'abaissement 30° au lieu de 30° Conditionnement

**Réponse :**  
Bonjour, je vais répondre question par question. Effectivement vous devez répondre à l'ensemble des lignes d'un lot. Vous pouvez indiquer un autre conditionnement pour répondre à une ligne d'un lot. Dans le lot 2 ligne 4 nous demandons bien de l'acide stéarique en 25 g en poudre. Ligne 16 l'ensemble correspond à une marque commerciale, vous pouvez entièrement répondre par un produit équivalent, je rappelle que les valeurs numériques du marché ont une tolérance de 12% donc sans changer l'intitulé on peut répondre avec du 25 ou du 30°. Je vous remercie de l'envoi joint à votre consultation.

| 2 | 06/09/2014 à 10:38 | Mélaine, pouvez-vous nous apporter les info... |  |
| 3 | 31/08/2014 à 12:38 | Liste des membres du groupement Consommateurs d... | Bonjour, Dans ma précédente réponse, je vous |

★ **Per porre una domanda:**

- Compilate gli spazi vuoti alla fine della pagina (“*Déposer une question*”);
- Se volete aggiungere un documento allegato, cliccate su, cliccare su “*Choisissez un fichier*” e in seguito selezionate il documento nel Vostro computer;
- Per inviare la domanda: cliccate su “*Envoyer ma question*”:

The screenshot shows a web form titled "Déposer une question". Below the title, there is a instruction: "Veuillez préciser ci-après la question que vous souhaitez envoyer à l'organisme pour la consultation citée en référence :". The form contains a large text input field labeled "Question". Below this, there is a section for attachments labeled "Pièce jointe". It features a button "Choisissez un fichier" (highlighted with a red box), the text "Aucun fichier choisi", and a button "« Attachements »" (highlighted with a red box). At the bottom of the form, there are two buttons: "Revenir au détail de la consultation" and "Envoyer ma question" (highlighted with a red box). To the right of the "Envoyer ma question" button, there is a red box containing the text "« Send my question »".

Dovreste ricevere una e-mail che conferma che la Vostra domanda è stata caricata e che sarà presa in carico al più presto possibile.